

ANVÄNDARVILLKOR**1. Villkor mellan dig och Safestate AB**

1.1. Dessa Användarvillkor ("Villkoren") reglerar din användning av tjänsterna från Safestate AB. Genom att acceptera dessa Villkor, antingen genom att klicka på en ruta eller knapp som indikerar ditt godkännande eller genom att ingå ett beställningsformulär eller annat dokument som hänvisar till dessa Villkor, samtycker du till att dessa Villkor utgör en del av avtalet för din användning av tjänsten ("Avtalet"). Du kan vara (i) en direktkund som har köpt en prenumeration direkt från Safestate.com (en "Kund"), (ii) en auktoriserad återförsäljare av Safestate (en "Återförsäljare"), eller (iii) en slutanvändare av Safestate-tjänsten (enligt definitionen nedan) med en prenumeration som administreras av en Återförsäljare (en "Slutanvändare").

1.2. Dessa Villkor uppdaterades senast den 12 november 2024 och gäller mellan dig och Safestate AB från och med det datum då du accepterar dessa villkor enligt beskrivningen ovan. Safestate förbehåller sig rätten att ändra dessa Villkor från tid till annan. Om sådana ändringar anses väsentliga, kommer Safestate att informera registrerade Kunder, Återförsäljare och Slutanvändare om ändringarna via e-post, och ändringarna träder i kraft en månad efter att sådana e-postmeddelanden har skickats. Din fortsatta användning av vår webbplats eller våra tjänster efter sådana ändringar innebär att du accepterar de modifierade Villkoren.

1.3. Vid eventuella avvikelser mellan formuleringen på vår webbplats och dessa Villkor gäller dessa Villkor. Eventuella ytterligare eller annorlunda villkor som föreslås av dig (oavsett om det sker genom beställning, inköpsorder, motbud, bekräftelse, elektroniskt datautbyte eller på annat sätt) avisas härmed uttryckligen och är inte på något sätt bindande för Safestate.

1.4. Dessa Villkor samt alla andra texter på webbplatsen och/eller tjänsterna kan översättas från engelska till andra språk. Dessa översättningar är inofficiella och tillhandahålls endast som en service. De ska därför tolkas i enlighet med den engelska originalversionen, som gäller vid eventuella avvikelser mellan den engelska versionen och översättningen. Safestate fransäger sig allt ansvar för eventuella fel, utelämnanden eller oklarheter i översättningarna. Personer eller enheter som väljer att förlita sig på det översatta innehållet gör detta på egen risk. Vid tveksamheter, vänligen hänvisa alltid till den officiella engelska versionen.

2. Ansvarsfull Användning och Uppförande

2.1. Genom att besöka vår webbplats och få tillgång till den information, de resurser, tjänster, produkter och verktyg vi tillhandahåller för dig, både kostnadsfria och avgiftsbelagda, antingen direkt eller indirekt ("Resurserna"), godkänner du att använda dessa Resurser endast för ändamål som är tillåtna enligt (a) dessa Villkor och (b) gällande lagar och regler.

Detta innebär att du förstår att:

- För att få tillgång till våra Resurser kan du behöva tillhandahålla viss information om dig själv (såsom identifikation, kontaktuppgifter osv.) som en

del av registreringsprocessen eller för att kunna använda Resurserna. Du godkänner att all information du lämnar alltid kommer att vara korrekt, uppdaterad och sanningsenlig.

- Du är ansvarig för att hålla konfidentiella uppgifter hemliga och du ansvarar för alla aktiviteter som sker under ditt/dina konto(n).
- Du får inte göra Resurserna tillgängliga för någon tredje part, inklusive, men inte begränsat till, genom uthyrning, servicebyrå, värdtjänster, tidsdelning eller demonstration av Resurserna för tredje part. Du får inte använda Resurserna till förmån för tredje part. Du får inte avslöja resultaten av någon benchmarking eller jämförande analys av Resurserna för någon tredje part.
- Att försöka få tillgång till någon av våra Resurser på annat sätt än via de medel vi tillhandahåller är strikt förbjudet. Du samtycker uttryckligen till att inte få tillgång till (eller försöka få tillgång till) någon av våra Resurser genom automatiserade, oetiska eller ovanliga metoder.
- Att delta i någon aktivitet som stör eller hindrar våra Resurser, inklusive de servrar och/eller nätverk där våra Resurser är placerade eller anslutna, är strikt förbjudet.
- Detta inkluderar att på något sätt begränsa andra auktoriserade användare från att använda Resurserna. Vi kan tillfälligt avbryta din användning av Safestate-tjänsterna om din användning orsakar, eller sannolikt kan orsaka, skada på Safestate-tjänsten eller en annan kund.
- Försök att kopiera, duplicera, reproducera, sälja, byta eller återförsälja våra Resurser är strikt förbjudet om inte annat överenskommit skriftligen.
- Resurserna får inte användas på något sätt som är olagligt eller som skadar Safestate (eller dess tredjepartslicensgivare) eller Safestate-tjänsten enligt Safestates eget gottfinnande.
- Du ska göra ditt bästa för att samarbeta med och bistå Safestate i att identifiera och förhindra obehörig användning, kopiering eller avslöjande av Resurserna eller någon del av dem.
- Om du får kännedom om faktiska eller hotande intrång i Resurserna genom piratkopiering, eller om något anspråk om piratkopiering eller intrång riktas mot dig av någon annan än Safestate i samband med din användning av Resurserna, måste du meddela Safestate så snart som möjligt.
- Du är ensam ansvarig för eventuella konsekvenser, förluster eller skador som Safestate direkt eller indirekt kan drabbas av till följd av obehöriga aktiviteter som utförs av dig enligt beskrivningen ovan, och dessa kan medföra straffrättsligt eller civilrättsligt ansvar.

Vi kan tillhandahålla olika öppna kommunikationsverktyg på vår webbplats, såsom en support, offentliga chattar, produktrecensioner och betyg osv. Du förstår att vi inte förhandsgranskar eller övervakar innehållet som användare postar via dessa kommunikationsverktyg, vilket innebär att om du väljer att använda dessa verktyg för att skicka in något innehåll till vår webbplats är det ditt personliga ansvar att använda dessa verktyg på ett ansvarsfullt och etiskt sätt. Genom att posta information eller använda något av de öppna kommunikationsverktyg som nämnts, samtycker du till att inte ladda upp, posta, dela eller på annat sätt distribuera något innehåll som är olagligt, hotande, kränkande, förtalande, nedvärderande, bedrägligt, vilseledande, invasivt, rasistiskt eller innehåller något olämpligt språk. Innehållet får inte inkräkta

på något varumärke, patent, affärshemlighet, upphovsrätt eller annan äganderätt tillhörande någon part, innehålla obehörig eller oombedd reklam eller imitera någon person eller enhet, inklusive någon Safestate-anställd eller representant.

Vi förbehåller oss rätten att efter eget gottfinnande ta bort innehåll som vi anser strider mot dessa Villkor, liksom innehåll som vi bedömer som stötande, skadligt, anstötligt, felaktigt eller som bryter mot tredje parts upphovsrätt eller varumärke. Vi är inte ansvariga för förseningar eller misslyckanden i samband med borttagning av sådant innehåll. Om du postar innehåll som vi väljer att ta bort, samtycker du härmed till denna borttagning och avstår från eventuella krav gentemot oss.

Vi tar inget ansvar för någon aktivitet utförd av dig eller någon annan tredje part på vår webbplats och i våra tjänster.

2.2. Tjänstevillkor och tjänsteanvändning

2.2.1. CYBERSUPPORT

Safestate tillsammans med Cyber Scout (a Transunion brand) erbjuder dig som Slut användare support och rådgivning gällande cybersäkerhet och dess incidenter. Tjänsten är aktiv dygnet och året runt med svensk incidentpersonal kontorstider och engelsktalande personal övrig tid. Du som Slut användare kan fritt ringa obegränsat om frågor och funderingar kopplat till deras cybersäkerhet men även få råd och aktiv hjälp vid pågående cyberincidenter.

- För att ta del av Cybersupport behöver ditt bolag ha sitt säte i Sverige
- Cybersupporten hanterar cyberrelaterade frågor för bolaget och EJ dig som privatperson
- Cybersupporten hanterar cyberrelaterade frågor och EJ IT-supportrelaterade frågor. Du kan ringa för ditt bolags räkning om
 - Du har generella frågor
 - Söker hjälp kring hur du proaktivt kan jobba med Cyberhot
 - Guidning kring frågor inom Cyberhot
 - Upplever att en pågående Cyberhändelse
- Bolaget får EJ jobba inom följande industrier
 - Försäkring
 - Bank och finans
 - Telekommunikation
 - Media
- Cybersupporten är lämplig för bolag som har 1-100 anställda

Det finns inga garantier att Cybersupporten kan svara på dina frågor eller lösa en pågående incident. Cybersupporten tar inget ansvar för svaren som ges eller för att hantera en cyberincident.

2.2.2. SAFESTATEDARKWEBB (LÄCKTA ANVÄNDARUPPGIFTER)

Genom den automatiserade tjänsten SAFESTATEDARKWEBB (Sökning av exponerade lösenord/användaruppgifter/Credential check) ger Safestate AB dig möjligheten att hitta läckt information på Deep och Darkwebb. Tjänsten låter dig som slut användare övervaka och få larm när företagets tillgång har använts som inloggningsuppgifter och sedan uppenbarar sig på fel ställen. Safestate AB skannar nätet efter läckta identiteter och verifierar dessa mot er

domän, mailadress eller telefonnummer. När exponerad information identifieras uppmärksammas ni via maillarm med information kring just vilken identitet som identifierats.

Tjänsten garanterar inte att all exponerad information om domän, mail eller telefonnummer kommer kunna hittas/identifieras.

Slutanvändaren får inte söka efter exponerad information som inte ägs av slutanvändaren.

Tjänsten notifierar när information har identifierats

2.2.3. SAFESTATESÅRBARHETSSKANNING (WEBBSCAN)

En webbsidebesiktning/sårbarhetsskannings huvudsakliga uppgift är att testa om det finns kända tekniska sårbarheter eller svagheter på en hemsida på ett system, server, nätverk eller dator. Kända sårbarheter (CVE: er, Common Vulnerabilities and Exposures) eller svagheter (CWE:er, Common Weaknesses and Enumeration), är allmänna kända publika sårbarheter och/eller svagheter som sårbarhetsskanningsverktyg ofta testar mot. Safestates verktyg använder sig dels av CVE/CWE-systemet för att söka och kategorisera kända sårbarheter/svagheter men har också en rad egna lösningar för att utvärdera om ett system är säkert.

Safestate skannar med hjälp av ett sårbarhetsskanningsverktyg er webbsida/webbsidor efter aktuella sårbarheter/svagheter.

Efter att en sårbarhetsskanning är utförd skapas en rapport över systemets vad som identifierats. Första delen ger en sammanfattande lägesbild och andra delen innehåller mer detaljerad information.

Tjänsten garanterar inte att alla sårbarheter eller svagheter identifieras

Slutanvändaren får endast skanna en hemsida som ägs av slutanvändaren

2.2.4. CYBERINSIKTER

Safestate AB skickar månadsvis ut viktiga nyheter och information rörande cybersäkerhet, såsom information om attacker, lagändringar, etcetera Tjänsten aktiveras direkt och skickas till den mailadress som har tillhandahållits av beställaren eller mailadress angiven av kund.

Tjänsten skickas ut 1 ggr/månaden

Safestate tar inte ansvar för informationen i utskicket och det är upp till slutanvändaren att hantera informationen på ett korrekt vis.

3. Skadeslöshet

Du samtycker till att hålla Safestate och dess moderbolag, dotterbolag eller närstående bolag, liksom deras chefer, ledare, anställda, donatorer, återförsäljare, ombud och

licenstagare skadeslösa och fria från ansvar för alla förluster, kostnader, skador och utgifter, inklusive rimliga advokatarvoden, som uppstår till följd av brott mot dessa Villkor eller misslyckande att uppfylla några skyldigheter relaterade till ditt konto, utfört av dig eller någon annan som använder ditt konto. Vi förbehåller oss rätten att överta det exklusiva försvaret av alla krav som omfattas av skadeslöshet enligt dessa Villkor. I sådant fall måste du samarbeta på ett sätt som vi skäligen begär.

4. Integritet

Din integritet är mycket viktig för oss, och därför har vi skapat en separat integritetspolicy som förklarar i detalj hur vi samlar in, hanterar, bearbetar, skyddar och lagrar din personliga information. Vår Integritetspolicy ingår inom ramen för dessa Villkor. För att läsa vår integritetspolicy i sin helhet, läs längre ned

Vårt Tillägg för personuppgiftsbiträdesavtal ("DPA") kompletterar Safestates Användarvillkor när GDPR är tillämpligt på din användning av Safestates Tjänster för att behandla Användarens personuppgifter.

5. Ansvarsfriskrivning för Garantier

5.1. GENOM ATT ANVÄNDA VÅR WEBBPLATS ELLER VÅRA TJÄNSTER FÖRSTÅR OCH ACCEPTERAR DU ATT ALLA RESURSER VI TILLHANDAHÅLLER ÄR "I BEFINTLIGT SKICK" OCH "TILLGÄNGLIGA". DETTA INNEBÄR ATT VI INTE UTFÄSTER ELLER GARANTERAR FÖR ATT:

- ANVÄNDNINGEN AV VÅRA RESURSER KOMMER ATT UPPFYLLA DINA BEHOV ELLER KRAV.
- ANVÄNDNINGEN AV VÅRA RESURSER KOMMER ATT VARA OAVBRUTEN, TIDIG, SÄKER ELLER FELFRI.
- INFORMATIONEN SOM FÖRVÄRVS GENOM VÅRA RESURSER KOMMER ATT VARA KORREKT ELLER TILLFÖRLITLIG.
- EVENTUELLA FEL I FUNKTIONEN ELLER DRIFTEN AV NÅGON RESURS VI TILLHANDAHÅLLER KOMMER ATT RÄTTAS TILL.

5.2. VIDARE FÖRSTÅR OCH ACCEPTERAR DU ATT:

- ALLT INNEHÅLL NEDLADDAT ELLER PÅ ANNAT SÄTT INHÄMTAT GENOM ANVÄNDNING AV VÅRA RESURSER ÄR PÅ EGEN RISK; DU ÄR ENSAM ANSVARIG FÖR EVENTUELLA SKADOR PÅ DIN DATOR ELLER ANDRA ENHETER ELLER FÖR EVENTUELL DATAFÖRLUST SOM KAN FÖLJA AV NEDLADDNING AV SÅDANT INNEHÅLL.
- INGEN INFORMATION ELLER RÅD, VARE SIG UTTRYCKLIG, UNDERFÖRSTÅDD, MUNTLLIG ELLER SKRIFTLIG, SOM DU FÅR FRÅN SAFESTATE ELLER GENOM NÅGON AV VÅRA RESURSER KOMMER ATT SKAPA NÅGON GARANTI, FÖRSÄKRING ELLER VILLKOR AV NÅGOT SLAG, FÖRUTOM DE SOM UTTRYCKLIGEN ANGES I DESSA VILLKOR.

5.3. OM INTE ANNAT UTTRYCKLIGEN ANGE, FRÅNSÄGER SAFESTATE UTTRYCKLIGEN ALLA GARANTIER, FÖRSÄKRINGAR OCH VILLKOR AV NÅGOT SLAG, VARE SIG UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE OCH ICKE-INTRÅNG.

6. Ansvarsbegränsning

I SAMBAND MED DEN OVAN NÄMND A ANSVARSFRISKRIVNINGEN FÖRSTÅR OCH ACCEPTERAR DU UTTRYCKLIGEN ATT ALLA KRAV MOT OSS BEGRÄNSAS TILL BELOPPET SOM DU HAR BETALAT UNDER DE SENASTE 12 MÅNADERNA, OM NÅGOT, FÖR ANVÄNDNING AV PRODUKTER OCH/ELLER TJÄNSTER. SAFESTATE KOMMER INTE ATT VARA ANSVARIG FÖR NÅGON DIREKT, INDIREKT, OFÖRUTSEDD, FÖLJDSKADA ELLER EXEMPLARISK FÖRLUST ELLER SKADA SOM KAN UPPSTÅ SOM RESULTAT AV DIN ANVÄNDNING AV VÅRA RESURSER ELLER SOM RESULTAT AV NÅGRA ÄNDRINGAR, DATAFÖRLUST ELLER KORRUPTION, AVBROTT, FÖRLUST AV TILLGÅNG ELLER STILLASTÅND, I DEN UTSTRÄCKNING SOM GÄLLANDE ANSVARSBEGRÄNSNINGSLAGAR TILLÅTER.

7. Patent/Upphovsrätt/Varumärken

7.1. Allt innehåll och material som är tillgängligt på Safestate.com och definierat som Resurserna i punkt 6, inklusive men inte begränsat till text, grafik, webbplatsnamn, kod, bilder och logotyper, samt alla derivat därav, är Safestates eller dess tredjepartslicensgivares (i förekommande fall) immateriella egendom och skyddas av tillämplig immaterialrättslagstiftning. All otillbörlig användning, inklusive men inte begränsat till reproduktion, distribution, visning eller överföring av något innehåll på denna webbplats, är strikt förbjuden om inte specifikt godkänt av Safestate (eller relevant tredjepartslicensgivare) skriftligen.

7.2. Dessa Villkor ger dig ingen äganderätt till våra Resurser utan endast en begränsad användningsrätt som kan återkallas i enlighet med dessa Villkor eller Avtalet. Safestate beviljar ingen licens eller annan rätt att använda några av våra varumärken, servicemärken, upphovsrättsskyddade material eller annan immateriell egendom förutom vad som uttryckligen anges i dessa Villkor.

7.3. Dessutom samtycker du till att avstå från varje handling som på något sätt äventyrar våra Resurser, inklusive men inte begränsat till: (i) reverse engineering (utom i den begränsade utsträckning som gällande lag förbjuder restriktioner mot reverse engineering), dekompilering, dekryptering, isärtagning eller på annat sätt försök att ta fram källkoden för Resursen; (ii) modifiering, översättning eller skapande av derivatverk av Resurserna; (iii) underlicensiering, återförsäljning, uthyrning, leasing, distribution, marknadsföring, kommersialisering eller annan överföring av rättigheter eller användning av Resurserna; eller (iv) inbäddning av Resurserna i någon tredje parts applikationer om det inte uttryckligen är tillåtet.

7.4. På begäran från Safestate måste du kunna och vara redo att när som helst bekräfta att du följer bestämmelserna i denna punkt. Om du inte levererar sådan bekräftelse inom 15 arbetsdagar från mottagandet av begäran kan detta, enligt Safestates eget gottfinnande, anses utgöra ett väsentligt brott mot dessa Villkor.

8. Tillämplig Lag och Forum

8.1. Denna webbplats kontrolleras av Safestate. Genom att få tillgång till vår webbplats eller köpa våra tjänster godkänner du att Sveriges lagar gäller för alla frågor som rör användningen av vår webbplats och köp av produkter eller tjänster via denna webbplats.

8.2. Vid tvist eller oenighet som uppstår enligt eller i samband med dessa Villkor eller Avtalet (inklusive tvist eller oenighet angående Villkorens eller Avtalets giltighet eller dess bildande) ska sådan tvist eller oenighet hänskjutas till och lösas under den exklusiva jurisdiktionen för behörig domstol i Sverige.

10. Konfidentialitet av Safestate-programvara och Dokumentation

Om du mottar Konfidentiell Information från Safestate eller dess närstående bolag ska du under Avtalets giltighetstid och i fem (5) år efter dess upphörande hålla informationen konfidentiell och skydda den med samma omsorg och diskretion som du använder för din egen konfidentiella information, vilket aldrig ska vara mindre än rimlig omsorg och diskretion. Du får inte använda den Konfidentiella Informationen för egna syften (förutom för genomförande av detta Avtal) eller avslöja den för någon annan än dina anställda eller Auktoriserade Användare som behöver känna till den, och du är fortsatt ansvarig för informationens konfidentialitet. Konfidentiell Information får endast användas för att uppfylla rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal. "Konfidentiell Information" avser information av konfidentiell eller proprietär natur (inklusive affärshemligheter och information av kommersiellt värde) som rör Safestate och som tillhandahålls eller görs tillgänglig för dig i samband med detta Avtal; dock exkluderas information som (i) är eller blir allmänt känd genom ingen handling eller underlåtelse av dig; (ii) var i din lagliga besittning före avslöjandet och inte har erhållits av dig direkt eller indirekt från Safestate; (iii) avslöjas för dig lagligen av en tredje part utan restriktion för avslöjande; eller (iv) är självständigt framtagen av dig. Vid Avtalets upphörande eller utgång ska du förstöra all Konfidentiell Information från Safestate eller fortsätta hålla den konfidentiell.

11. Diverse

- 11.1. Om du har några frågor eller kommentarer om dessa Användarvillkor som anges ovan kan du kontakta oss på [Safestate.com/kontakt](https://safestate.com/kontakt). Om vi behöver skicka meddelanden till dig kan vi skicka dem till den e-postadress du angav vid registreringen.
- 11.2. Dessa Villkor, tillsammans med eventuella registreringsformulär, avtal, policyer, DPA, dokumentation eller riktlinjer som hänvisas till i dessa Villkor, utgör hela avtalet och förståelsen mellan dig och oss i fråga om Avtalets innehåll och Safestate-tjänsten, och ersätter alla tidigare eller samtidiga förslag, kommunikationer och förståelser, muntliga eller skriftliga, som rör det aktuella ämnet.
- 11.3. Eventuellt avstående från någon bestämmelse i detta Avtal måste vara skriftligt och ska inte anses vara ett avstående från någon annan bestämmelse. Avstående från en part från en överträdelse av en bestämmelse i detta Avtal av den andra parten ska inte gälla som ett avstående från någon annan eller efterföljande överträdelse av samma part.
- 11.4. Detta Avtal ger inga rättigheter eller förmåner till någon person som inte är part i det och ingen annan än en part i detta Avtal, deras efterträdare och godkända tilldelade, har rätt att göra anspråk på någon del av detta Avtal.
- 11.5. Inget i detta Avtal är avsett att skapa ett joint venture, partnerskap, agentur eller anställningsförhållande mellan parterna.
- 11.6. Safestate är ett varumärke för Safestate AB, som är den berörda parten i detta sammanhang.